



Soler i Sauret

POLÍTICA de QUALITAT I SEGURETAT VIAL

La Gerència de **SOLER i SAURET SA**, mitjançant la present política de **qualitat** corporativa volem transmetre, tant al personal de l'empresa com als diferents grups d'interès, els compromisos adquirits en relació a **qualitat**, **seguretat vial** i innovació.

La nostra **visió** és convertir-nos en una de les empreses referents del territori i posicionar-nos entre els millors, a nivell sectorial, des del punt de vista **qualitatiu** i de **seguretat** dels serveis que prestem, sempre alineats amb les línies estratègiques de l'empresa.

La nostra **missió** és esdevenir una alternativa eficaç, atractiva i fiable per a les necessitats de mobilitat urbana i interurbana de la ciutadania i ser un operador de referència per a les administracions i les persones usuàries.

Els nostres **valors** es basen en una dilatada experiència que fonamenta la seva actuació en l'honestedat, la transparència, la professionalitat i l'ètica en les seves relacions, tant internes, com envers la societat. Una empresa compromesa amb la innovació en favor d'una **mobilitat segura**, de **qualitat i** conscienciada amb la igualtat de gènere.

Volem, dins les nostres possibilitats, donar el màxim nivell d'eficàcia i eficiència a l'Organització. Per a això, s'han sistematitzat les principals activitats i processos de l'empresa i s'ha implementat un Sistema Integrat de Gestió (SIG) basat en les normes UNE-EN ISO 9001, UNE EN 13816, UNE EN ISO 39001, UNE ISO 10002, UNE-EN ISO 45001, UNE EN ISO 50001, UNE-EN ISO 14001, *Eco-Management and Audit Scheme* (Reglament EMAS) i *Compliance Penal en organitzacions*, que compta amb tot el nostre suport i compromís.

A continuació, us exposem els principis fonamentals que han de regir en la nostra empresa i els quals ens comprometem com a Direcció.



Soler i Sauret

- *Conèixer clarament les exigències, requisits i expectatives (explícites i implícites) dels nostres clients i altres parts interessades.*
- *Desenvolupar la nostra organització coherentment per donar la resposta adequada a la situació social actual i futura i de mercat.*
- *Complir amb la legislació, reglamentació i altres requeriments aplicables.*
- *Impulsar i consolidar el caràcter interactiu de tota l'estructura organitzativa.*
- *Compliment de tots els compromisos envers la eficàcia i la eficiència del tractament de les queixes dels nostres clients.*
- *Consolidar el procés de millora continuada en l'elaboració de totes les activitats realitzades a la nostra empresa.*
- *Mantenir el nostre compromís d'establir i desenvolupar polítiques que integrin la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes, sense discriminació directa ni indirecta per raó de sexe ni per qualsevol altra raó, tant entre les nostres persones treballadores com entre els nostres clients.*
- *Fomentar i aconseguir l'ambient estimulador i motivador de tots els membres de la companyia i el sentit de la responsabilitat en relació amb la Qualitat i la Seguretat Vial.*

Anualment, ens comprometem a revisar aquesta política, actualitzant-la i adaptant-la a la nostra realitat. Aquesta política empresarial esdevé marc normatiu de referència per a l'establiment d'objectius empresarials i ha d'estar exposada, a disposició de totes les parts interessades, personal de la empresa, clients, contractistes i altres col·laboradors.

En definitiva, que tant la nostra clientela com el nostre personal sentin sempre que viatgen en bona companyia.

Sant Feliu de Llobregat, Abril de 2024.

Joan Soler Moll